

Jótállási kérelem lekérdezése

MY ACCOUNT | SIGN OUT | EN |

TRUCKSERVICES Enter a part number, type number or a title

QUICK ORDER

SPECIAL & AUXILIARY TOOLS DOWNLOADS SERVICE & SUPPORT EXPERT NETWORK

My Account

- My Profile
- My Address Book
- My Orders
- My Warranties**
- Submit Warranty Claim
- Search Warranty Claim**
- My Cores
- My Own Part Numbers
- My Price List
- Logout

Warranty Claim Search

Please note that it may take up to XX days to completely process a warranty claim to show a final status and decision.

Customer ID
000 United Kingdom

Knorr-Bremse Part No. Knorr-Bremse Warranty Claim Number

Customer Claim Reference No. Claim Date From* Claim Date To*

dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

Reset Search

Warranty Claim Search

Please note that it may take up to XX days to completely process a warranty claim to show a final status and decision.

Customer ID
000

Knorr-Bremse Part No. Knorr-Bremse Warranty Claim Number
C20K7031

Customer Claim Reference No. Claim Date From* Claim Date To*
01/01/2020 01/12/2020

Reset Search

1 Claim(s) Found

Claim Date	Knorr-Bremse Warranty Claim No.	Customer Warranty Claim Reference No.	Status	Decision	Reason for Rejection	Knorr-Bremse Part No.
21/11/2020	C20K7031	121221212	Open			0944

1 Claim

- Nyissa meg a www.mytruckservices.knorr-bremse.com oldalt, és jelentkezzen be a fiókjába
 - Saját fiók
 - Saját jótállás
 - Jótállási kérelmek lekérdezése. (Ehhez létező fiókra van szükség, és be kell jelentkeznie a rendszerbe.)
- Válassza ki a vevőazonosítót, amihez kapcsolódó jótállást kíván lekérdezni.
- Adja meg a Knorr-Bremse termékazonosítót, a KB jótállási kérelem számot vagy a Vevői kérelem hivatkozási számát.
- Válasszon időintervallumot a jótállás kereséséhez mindkét mezőben (től-ig), majd nyomja meg a „Keresés” gombot.
- A keresés eredményeként áttekinthető listát kap a vonatkozó kérelmekről és azok státuszáról.
- Ha a Jótállási igényt webáruházon keresztül nyújtották be, a kérelemre kattintva a rendszer az eredeti igénylést fogja megnyitni.