

# Comment réinitialiser un mot de passe par l'Administrateur Client

The screenshot shows the MyTruckServices website interface. At the top right, the 'MON COMPTE' menu is highlighted with a green box. Below it, the 'Utilisateurs société' page is displayed, featuring a search bar and a table of users. The table has columns for 'Nom', 'E-Mail', 'Commande', 'Garanties', 'Contreparties', and 'Statut'. A blue arrow points from the 'Statut' column of the first user row to a confirmation email. The email, titled 'Demande de nouveau mot de passe', contains a button labeled 'Réinitialiser votre mot de passe'.

| Nom | E-Mail | Commande | Garanties | Contreparties | Statut |
|-----|--------|----------|-----------|---------------|--------|
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |
|     |        | ●        | ●         | ●             | ● / ✕  |

- Visitez [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com) et connectez-vous. Allez dans 'Mon Compte' en haut à droite
- Cliquez sur 'Mon Compte Société, puis Mes Utilisateurs, puis Utilisateurs société pour afficher la liste des utilisateurs
- Cliquez ensuite sur l'enveloppe de l'utilisateur pour lequel vous souhaitez réinitialiser le mot de passe.
- Un message vous confirmera qu'un e-mail a bien été envoyé à l'utilisateur.
- L'utilisateur recevra un e-mail intitulé 'Changer votre mot de passe'. Si l'utilisateur n'enregistre pas son mot de passe dans les 24h, l'administrateur client devra recommencer ce processus.