

Comment réinitialiser un mot de passe par l'Administrateur Client

The screenshot shows the 'Mon Compte' section of the MyTruckServices portal. The 'Utilisateurs société' (Company Users) section is active, displaying a table of users. A blue arrow points from the envelope icon in the 'Action' column of the first user row to the email content below. The email is titled 'Un email de configuration du mot de passe a été envoyé à :' and contains a link to reset the password.

Nom	E-Mail	Commande	Garanties	Contreparties	Status	Action
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ
		●	●	●	●	✕ ⓘ

Un email de configuration du mot de passe a été envoyé à :

From: Customerportal Knorr-Bremse Group <customerservices@knorr-bremse.com>
Sent: Friday, January 22, 2021 5:34 PM
To: C.
Subject: Demande de nouveau mot de passe

TRUCKSERVICES Nous contacter

Changer votre mot de passe ?

Cher/Chère:

Changer votre mot de passe ?

Réinitialiser votre mot de passe

* Ce lien expire dans 30 minutes

Si le lien expire avant que vous n'ayez pu réinitialiser votre mot de passe, simplement [Demander une nouvelle réinitialisation de mot de passe](#)

Veuillez vérifier dans vos e-mails ou votre répertoire SPAM pour trouver votre e-mail de nouvelle réinitialisation de Knorr-Bremse Systèmes pour Véhicules Utilitaires

L'équipe Support Client Knorr-Bremse Systèmes pour Véhicules Utilitaires

- Visitez www.mytruckservices.knorr-bremse.com et connectez-vous. Allez dans 'Mon Compte' en haut à droite
- Cliquez sur 'Mon Compte Société, puis Mes Utilisateurs, puis Utilisateurs société pour afficher la liste des utilisateurs
- Cliquez ensuite sur l'enveloppe de l'utilisateur pour lequel vous souhaitez réinitialiser le mot de passe.
- Un message vous confirmera qu'un e-mail a bien été envoyé à l'utilisateur.
- L'utilisateur recevra un e-mail intitulé 'Changer votre mot de passe'. Si l'utilisateur n'enregistre pas son mot de passe dans les 24h, l'administrateur client devra recommencer ce processus.